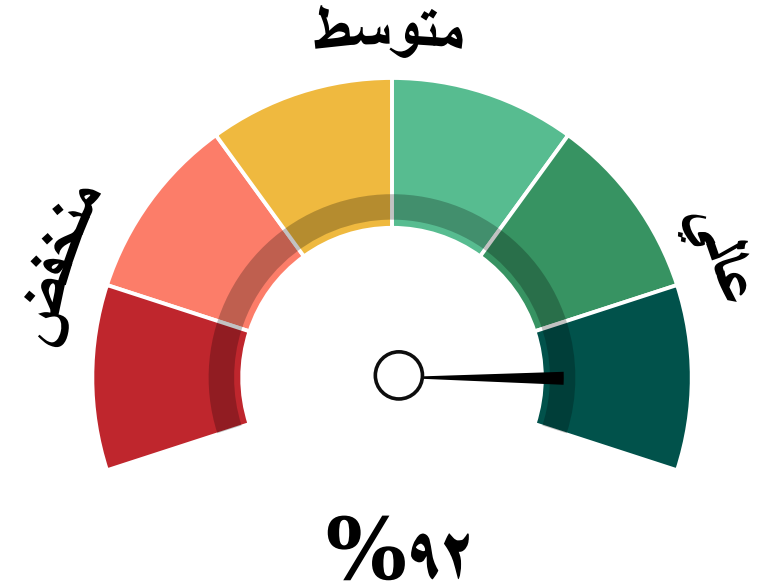
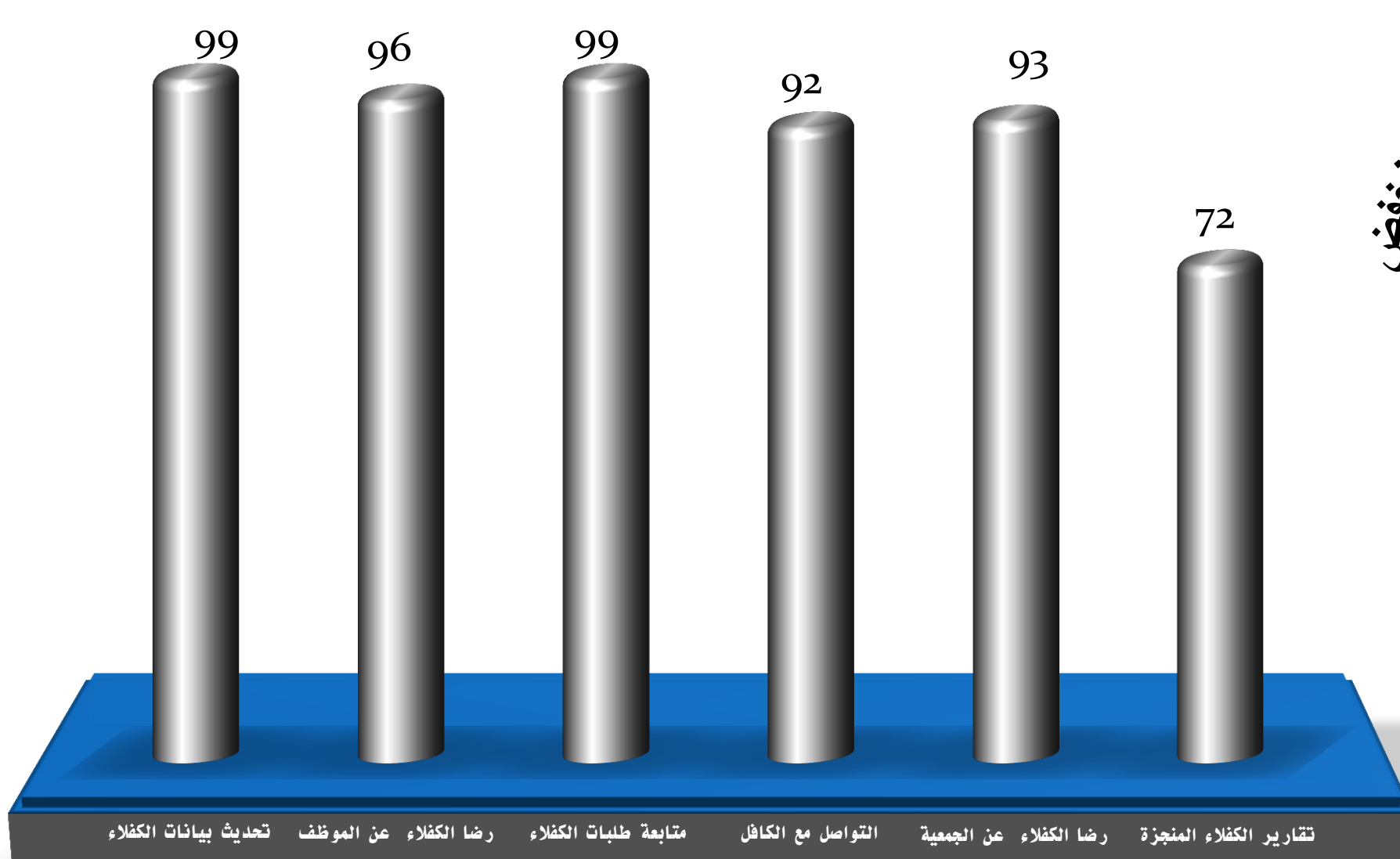
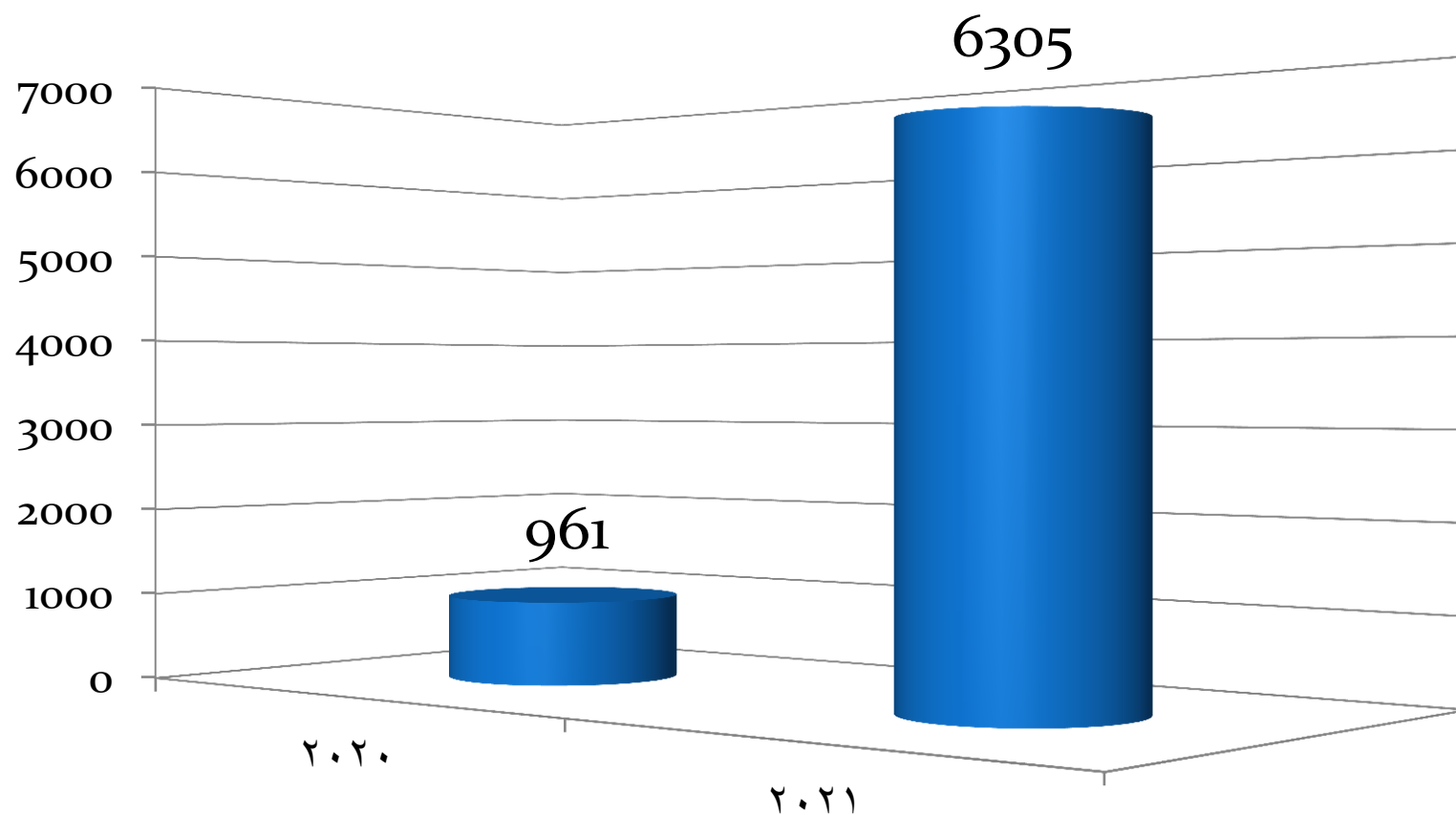


تقرير قياس التقدم في الخطة التشغيلية لقسم الكفالات والاستقبال ومدراء الحسابات لعام ٢٠٢١م



التقدم في الخطة التشغيلية
لقسم الكفالات والاستقبال

عدد التقارير المنجزة في عام ٢٠٢٠م وعام ٢٠٢١م



مختصر البيان الخاص بشكاوى الكفلاء الواردة للنظام الداخلي للجمعية

الفترة	الربع الرابع	عدد الاستفسارات	٦٧
مصدر الاستفسارات	الكفلاء	نوع الاستفسارات (تركزت في محاور محددة)	تقرير عن اليتيم.
مكان الاستفسار	صفحة الكافل		تأخير تسجيل الحوالات البنكية.
			طلبات الغاء كفالة.
			التواصل مع اليتيم وأسرته.
			آليات السداد لأقساط الكفالة.
الموظف المختص	سامي العوفي		تعديل البيانات الشخصية للكافل.

100%

99%

100%

100%

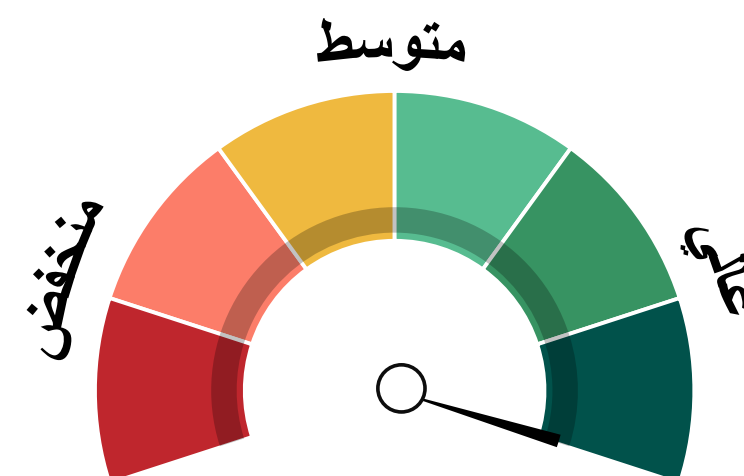


تحديث بيانات الكفلاء

نسبة رضا الكفلاء عن الموظف

متابعة طلبات الكفلاء

التواصل مع الكافل



99.75%

الموظف: مروان أحمد محمد ميان

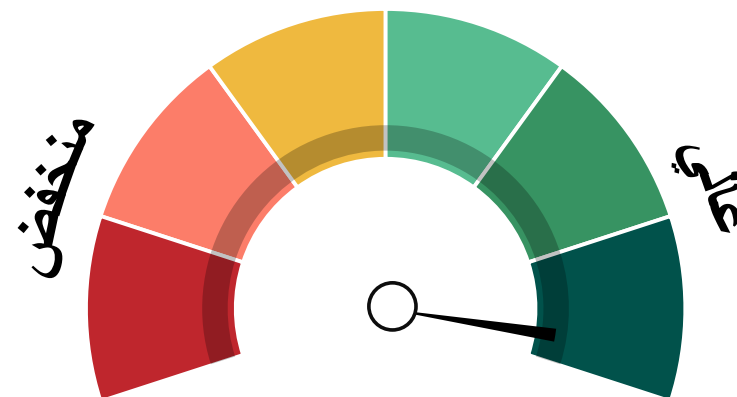
100%

100%

100%

85%

متوسط



96.25%

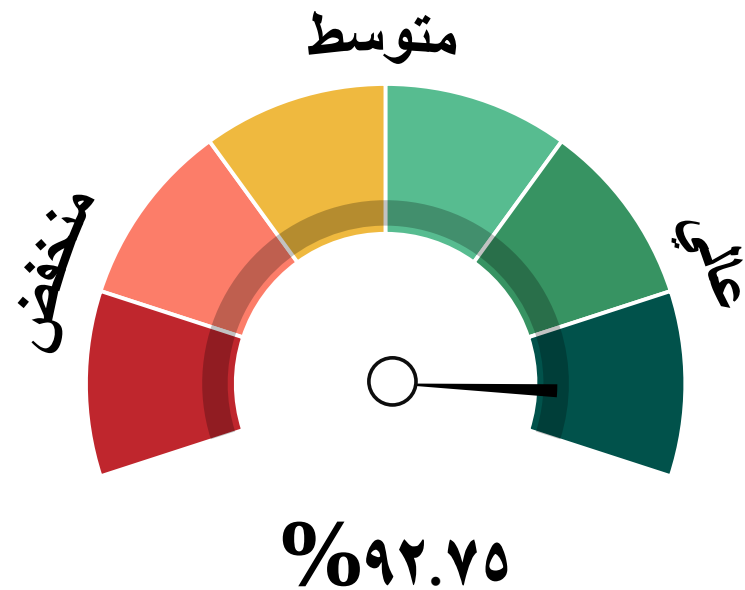
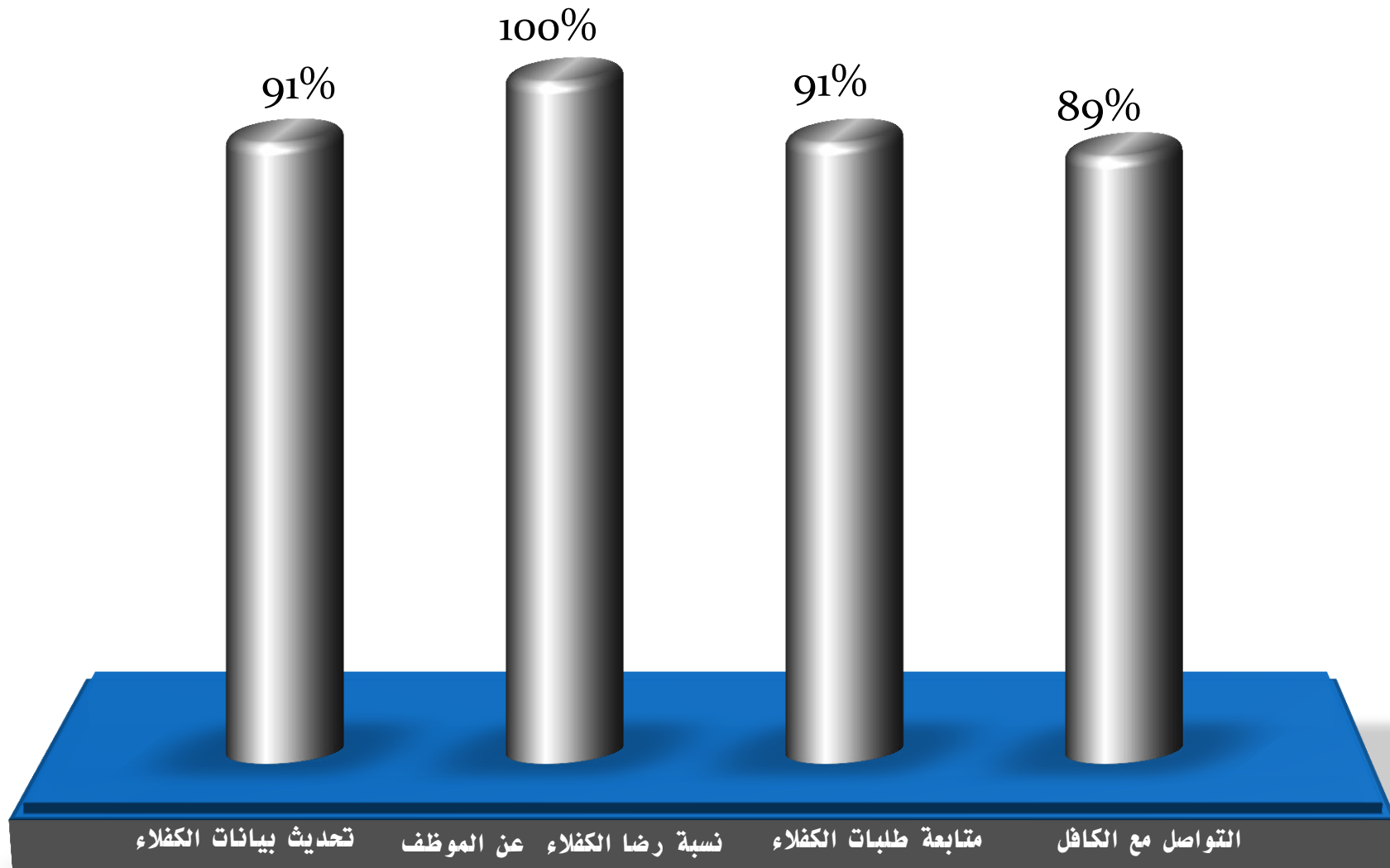
الموظف: فايز مرشود راشد الصاعدي

تحديث بيانات الكفاء

نسبة رضا الكفاء عن الموظف

متابعة طلبات الكفاء

التواصل مع الكافل



الموظف: عيسى رزيق رزق الصاعدي

100%

96%

100%

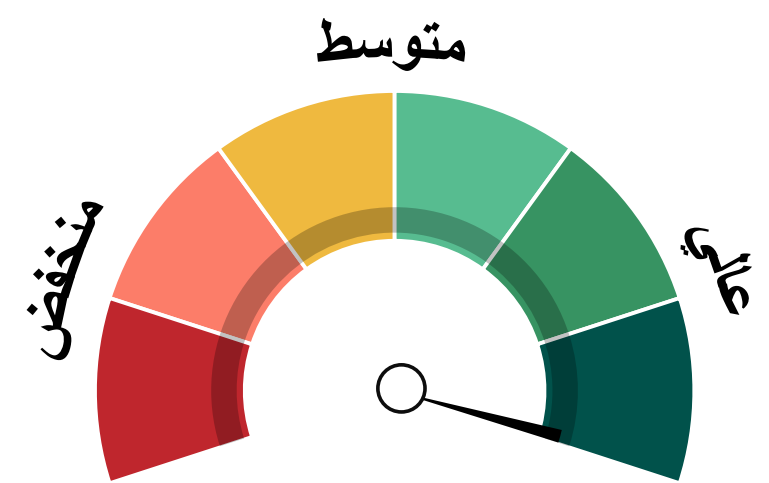
99%

تحديث بيانات الكفاء

نسبة رضا الكفاء عن الموظف

متابعة طلبات الكفاء

التواصل مع الكافل



الموظف: يزيد أحمد أكبر علي

100%



95%



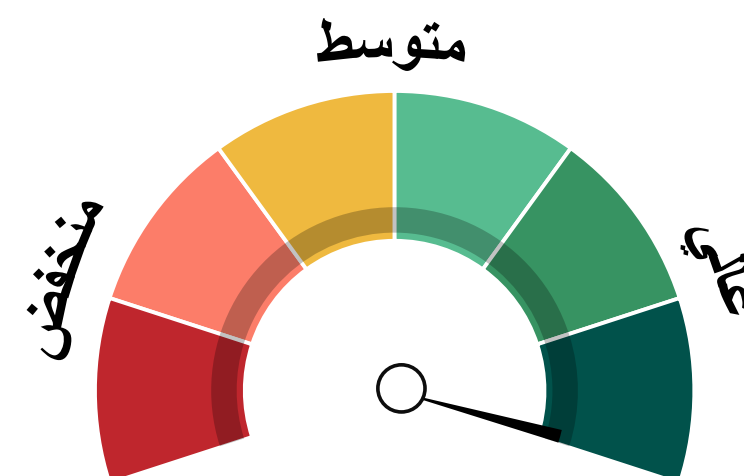
100%



100%



التواصل مع الكافل متابعة طلبات الكفاء نسبة رضا الكفاء عن الموظف تحديث بيانات الكفاء



98.75%

الموظف: أحمد محمد معلى العوفي

100%



100%



99%



59%

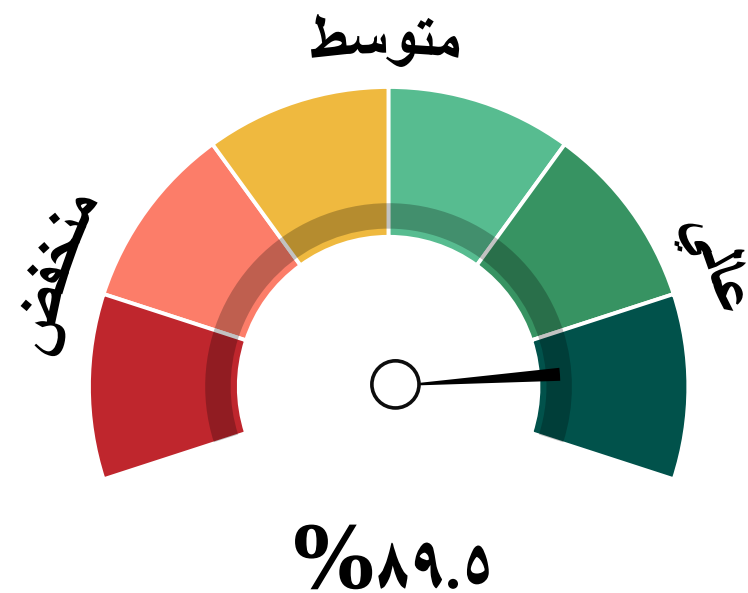


تحديث بيانات الكفاءات

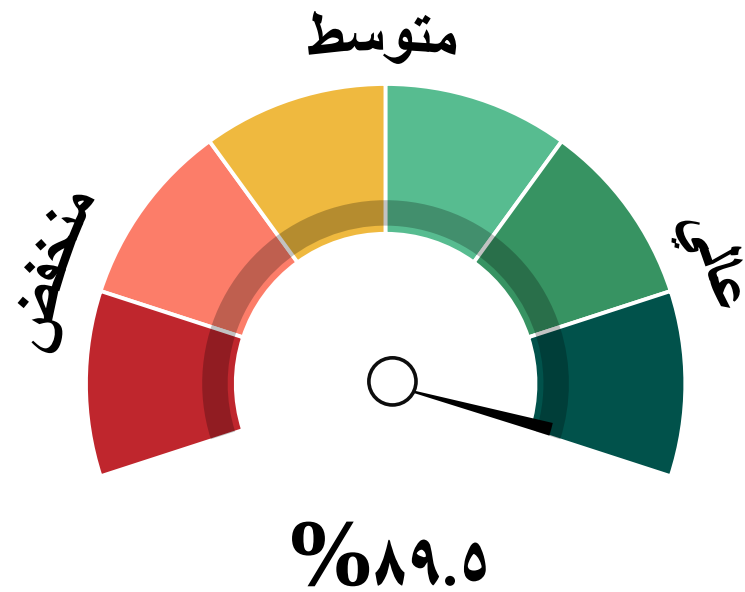
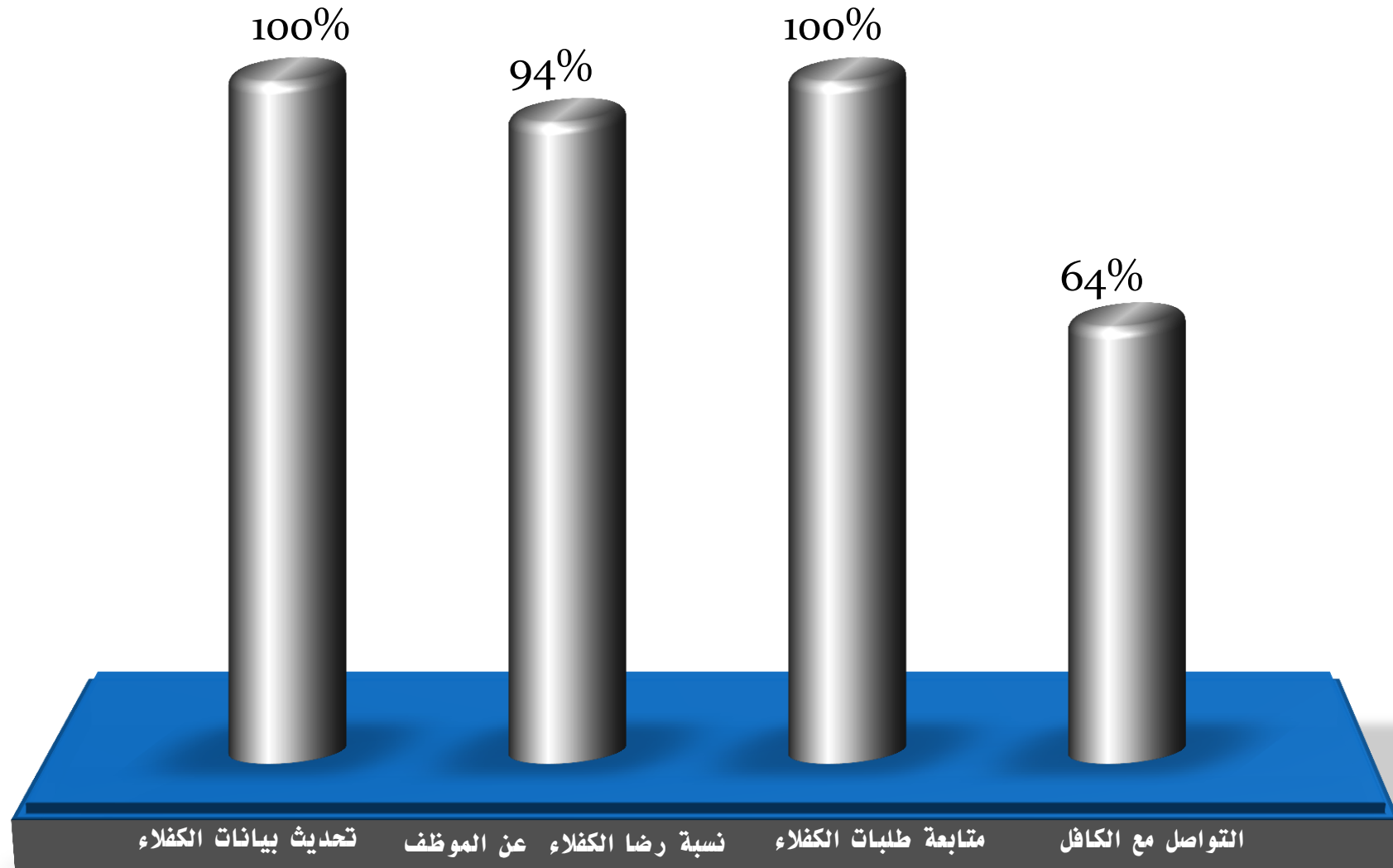
نسبة رضا الكفاءات عن الموظف

متابعة طلبات الكفاءات

التواصل مع الكافل



الموظف: عبدالرحمن حمد عبيد الجهني



الموظف: عبدالرحمن عمر محمد السبحي

100%

100%

100%

99%

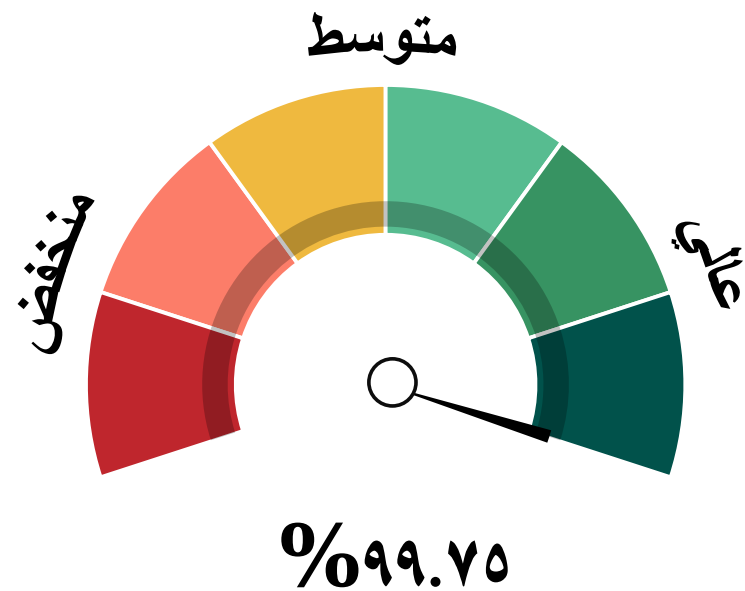


تحديث بيانات الكفاء

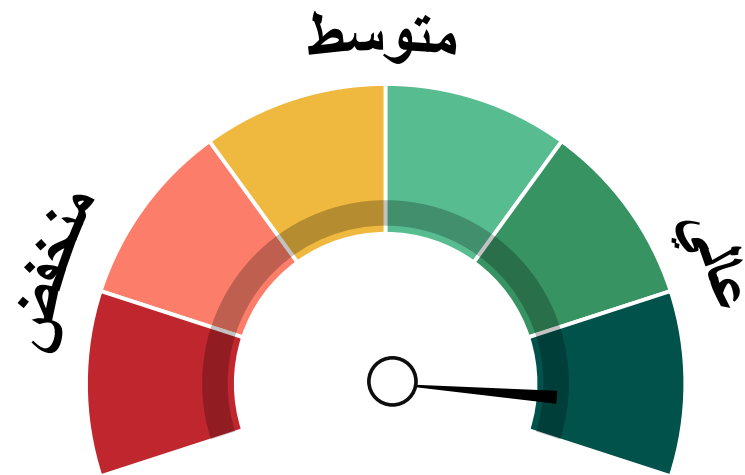
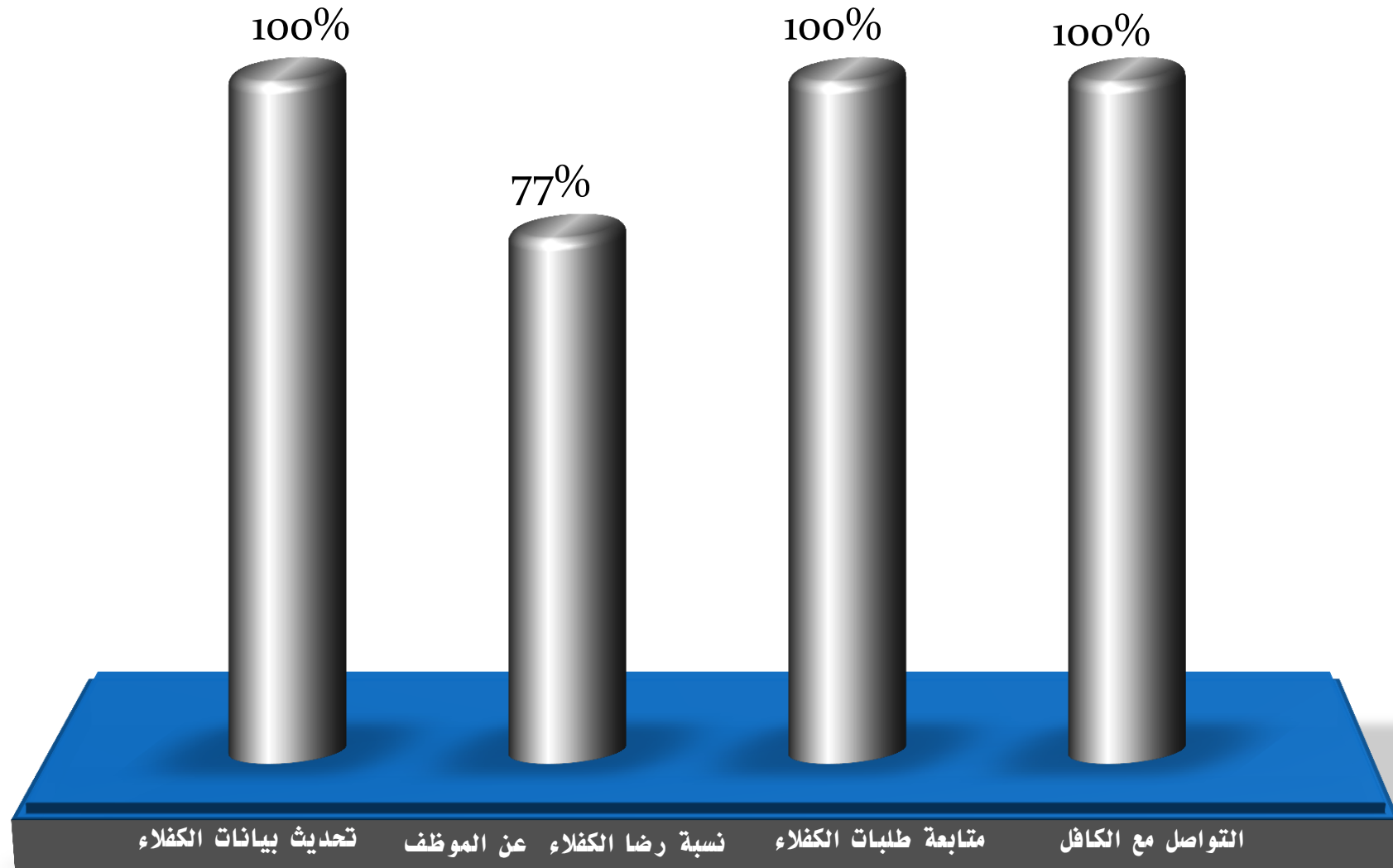
نسبة رضا الكفاء عن الموظف

متابعة طلبات الكفاء

التواصل مع الكافل



الموظف: بندر علي عنيوزان الجهني



الموظف: أحمد محمد عطية الحربي

100%

99%

100%

100%

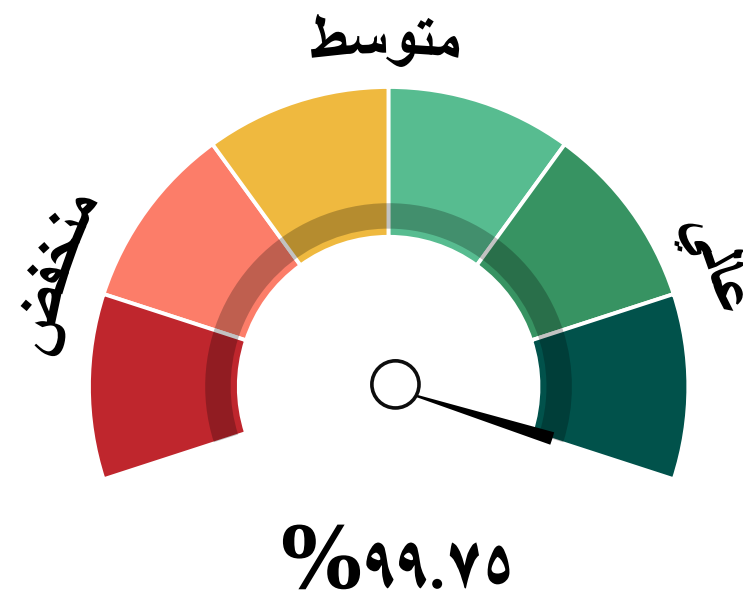


تحديث بيانات الكفلاء

نسبة رضا الكفلاء عن الموظف

متابعة طلبات الكفلاء

التواصل مع الكافل



الموظف: عبدالله فهد متعب الرويثي

100%

99%

100%

100%

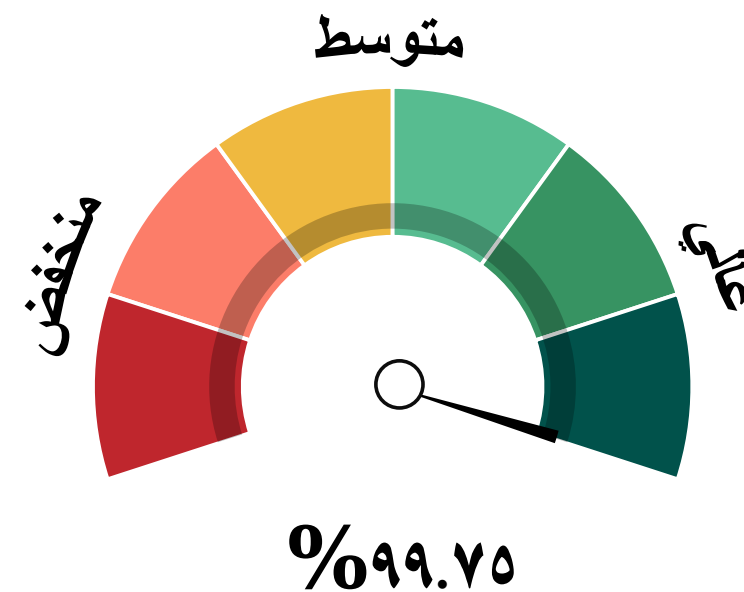


تحديث بيانات الكفلاء

نسبة رضا الكفلاء عن الموظف

متابعة طلبات الكفلاء

التواصل مع الكافل



الموظف: أحمد سالم سليم العوفي

100%



96%



100%



100%

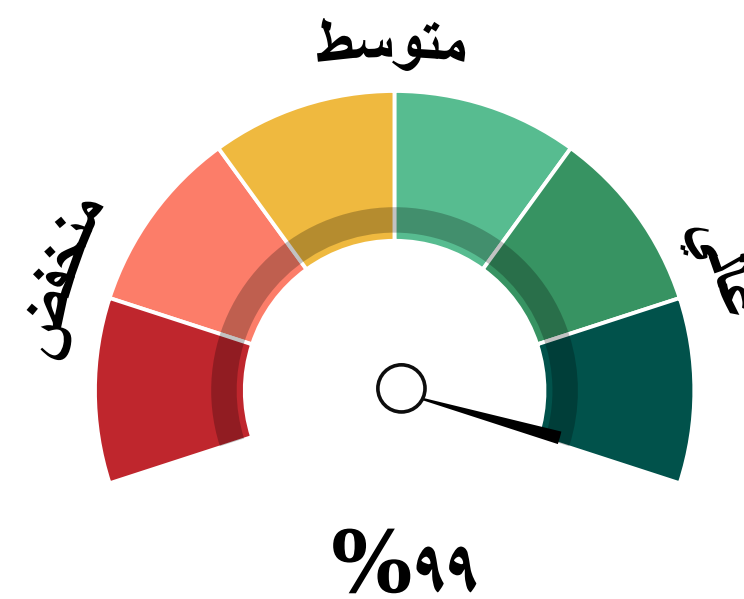


تحديث بيانات الكفاءات

نسبة رضا الكفاءات عن الموظف

متابعة طلبات الكفاءات

التواصل مع الكافل



الموظف: مازن ضيف الله الهبي

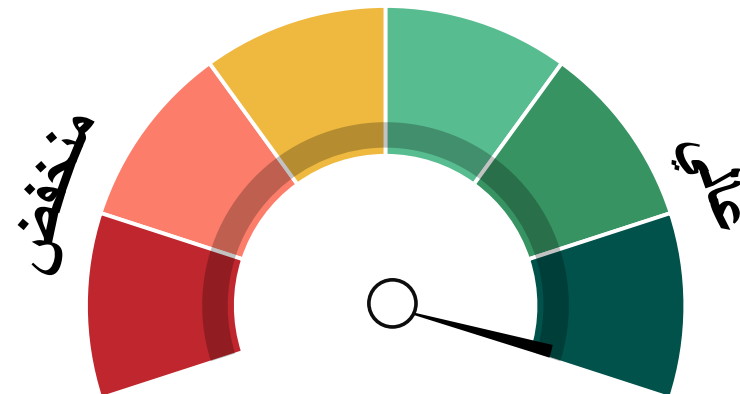
100%

99%

100%

97%

متوسط



99%

الموظف: سامي خلف حنيف الحربي

تحديث بيانات الكفاء

نسبة رضا الكفاء عن الموظف

متابعة طلبات الكفاء

التواصل مع الكافل



والحمد لله رب العالمين