

| الإدارة | | الهدف الاستراتيجي | | مدة الخطة | | رفع مستوى الخدمات (المعيشي، الصحية، التعليمية والتربوية) المقدمة للأيتام بمشاريع ذات أثر فعال في إنجاح الخدمات. | | الهدف النوعي | | المشروع | | البرنامج | |
|------------|---------|---------------------|-------|-----------------|------------|---|--|---|-------------------------------|---------------|--|----------|--|
| ٢٥,٠٠٠ | | الميزانية التنفيذية | | ٣٦٠ | | يبدأ ٠١/٠١/٢٠٢٠ ينتهي ٣٠/١٢/٢٠٢٠ | | مؤشر الإنجاز | | kpi | | | |
| تاريخه | | نوعه | | المسئول التنفيذ | | الميزانية | | التنفيذ | | إجراءات العمل | | | |
| | | | | المدة بالايام | | تاريخ البداية | | الجهة المنفذة | | | | | |
| ٠٥/٠١/٢٠٢٠ | خطاب | ماجد الحازمي | — | ٥ | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | طرح آلية الاشفة الجديدة على الإدارة واعتماده | جميع الأسر مؤرشفة بالنظام الجديد بتاريخ | تطوير نظام ارشفت بيانات الاسر | | | | |
| ٠٥/٠٢/٢٠٢٠ | الملفات | عبد الرحيم - ماجد | — | ٣٠ | ٠٥/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | استخراج الملفات واستكمال النواقص | | | | | | |
| ٠٥/٠٢/٢٠٢٠ | الملفات | عبد الرحيم - ماجد | ١٥٠٠٠ | ٣٠ | ٠٥/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | البدء بالارشفة وفق الآلية الجديدة | | | | | | |
| ١٥/٠٢/٢٠٢٠ | ايميل | ماجد الحازمي | — | ١٠ | ٠٥/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية - الفروع | تعميم الآلية الجديدة على الفروع واحتفاظ كل فرع بملفاته | | | | | | |
| ٢٠/٠٢/٢٠٢٠ | التقرير | ماجد الحازمي | — | ٥ | ١٥/٠٢/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | تقرير نهاية عملية الارشفة | | | | | | |
| ٣٠/١٢/٢٠٢٠ | التقرير | محمد أرسلان | — | ١٠ | ٢٠/١٢/٢٠٢٠ | التطوير والجودة | قياس اثر المشروع على العمل في إدارة الخدمات الاسرية | | | | | | |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | خطاب | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | طرح آلية تحديث بيانات الاسر على الإدارة واعتماده | | | | | | |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | ايميل | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | التعميم على الفروع بتحديث كل فرع بيانات الاسر الخاصة به واحتفاظ كل فرع بملفاته | | | | | | |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الكشف | عبد الرحيم - ماجد | — | ٣٠ | ٣٠/١٢/٢٠١٩ | الفروع | رفع كشف بالاسر المحدثة ونتائج البحث للاسر والافراد سنويا | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-------------------|-------|-------|--------------|---|---|---|-------------------------------|
| ٣٠/١٢/٢٠٢٠ | التقرير | محمد أرسلان | — | ٣٠ | ٠١/١٢/٢٠٢٠ | التطوير والجودة | قياس اثر المشروع على العمل في إدارة الخدمات الاسرية | ٢٠٢٠٤ | نزي |
| ١٥/١٢/٢٠١٩ | خطاب | ماجد الحازمي | — | ١٥ | ٠١/١٢/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | طرح فكرة آلية التسجيل الجديدة للأسر | تقليل مدة تسجيل الاسرة من ١٥ الى ٣ أيام | مشروع تطوير آلية البحث للفروع |
| ٣٠/١٢/٢٠١٩ | تفعيل الايقونات | ماجد الحازمي | — | ١٥ | ١٥/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | التنسيق مع المبرمج لإضافة الايقونات المطلوبة للبرنامج | | |
| مستمر | عينة عشوائية من الاسر | عبد الرحيم - ماجد | — | مستمر | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية - الفروع | البدء بتسجيل الاسر بالنظام الجديد | | |
| ٣٠/٠٣/٢٠ | فاتورة الشراء | ماجد الحازمي | ١٠٠٠٠ | ٩٠ | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الإدارة | تسليم ايباد لسرعة تسجيل الاسر اثناء البحث ورفع البيانات الخاصة بالاسر | | |
| نهاية كل ربع | التقرير الربع سنوي | ماجد الحازمي | — | ١٠ | نهاية كل ربع | الخدمات الاسرية | عمل إحصائية ربع سنوية عن تسجيل الاسر | | |
| ١٥/١٢/٢٠١٩ | خطاب | ماجد الحازمي | — | ١٥ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | طرح فكرة الكتيب | | |
| ٣٠/١٢/٢٠١٩ | اقتراحات الدراسة | ماجد الحازمي | — | ١٥ | ١٥/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | الاطلاع على نماذج الجمعيات الأخرى | | |
| ٣٠/٠٢/٢٠١٩ | النموذج الاولي للكتيب | عبد الرحيم - ماجد | — | ٦٠ | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | بدء صياغة الكتيب ووضع أنظمة الرعاية المعيشية | | |
| ١٥/٠٣/٢٠٢٠ | خطاب الاعتماد | الإدارة | — | ١٥ | ٠١/٠٣/٢٠٢٠ | الإدارة العليا | اعتماد الصياغة والأنظمة من الإدارة العليا | | |
| ١٥/٠٤/٢٠٢٠ | الكتيب | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ١٥/٠٣/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية، الاعلام، الإدارة لفروع | الاعتماد النهائي للكتيب وطابعته وتوزيعه على الفروع وصحاب الشأن | | |

تطوير وتحسين أنظمة عمل إدارة الخدمات الأسرية

| | | | | | | | | | |
|------------|-----------------|-------------------|---|-----|------------|------------------------------|--|---|------------------------------|
| ١٥/١٢/٢٠١٩ | خطاب | ماجد الحازمي | — | ١٥ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | طرح آلية النظام الجديد | تحقيق العدالة والشفافية | تعديل نظام استحقاق الاسر |
| ١٥/٠١/٢٠٢٠ | خطاب الاعتماد | الإدارة | — | ٣٠ | ١٥/١٢/٢٠١٩ | الإدارة العليا | اعتماد النظام الجديد من الإدارة العليا | | |
| ١٥/٠٢/٢٠٢٠ | تفعيل الايقونات | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ١٥/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | التنسيق مع المبرمج لإضافة الايقونات المطلوبة للبرنامج | | |
| ١٥/٠٣/٢٠٢٠ | تفعيل النظام | عبد الرحيم - ماجد | — | ٣٠ | ١٥/٠٢/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | البدء بتطبيق النظام الجديد | | |
| ١٥/١٢/٢٠١٩ | رقم الواتس | ماجد الحازمي | — | ١٥ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | تخصيص رقم واتساب للأسر للتواصل | سهولة وصول صوت المستفيد للجمعية | صوت المستفيد |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الايقونات | ماجد الحازمي | — | ١٥ | ١٥/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | التنسيق مع المهندس لإضافة الجدول والايقونات للبرنامج | | |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | رسائل كروت | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية، الاعلام | تعميم الرقم على الاسر وطباعة كروت توزع عليهم | | |
| شهرية | التقرير | ماجد الحازمي | — | ٥ | شهرية | الخدمات الاسرية | تقرير واحصائيات شهرية عن صوت المستفيد | | |
| ٠١/٠٢/٢٠٢٠ | ايميل | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية، إدارة لفروع | تفعيل الشراكات مع التعليم والضمان وتعميمه على الفروع للعمل به | زيادة عدد الاسر المسجلة بنسبة ٢٠% عن العام السابق | تسجيل أسر الايتام في الجمعية |
| مستمر | ايميل | ماجد الحازمي | — | ٣٦٠ | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية، إدارة لفروع | تسريع عملية تسجيل الاسر في الفروع من خلال تطبيق الالية الجديدة | | |
| مستمر | جدول | ماجد الحازمي | — | ٣٦٠ | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | تسهيل عملية تسجيل الاسر من خلال التواصل عبر الموقع او صوت المستفيد | | |

| | | | | | | | | | | |
|------------|---------------|-------------------|---------|-----|------------|-----------------|---|--|--------------------|--------------------------|
| ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الإحصائية | ماجد الحازمي | — | ٥ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إحصاء عدد الاسر المستفيدة لعام ٢٠١٩ لمعرفة عدد الاسر المستهدف | عدد (١٠٠٠) سلة بقيمة (٢٥٠,٠٠٠) ريال | السلال الرمضانية | برنامج المشاريع الموسمية |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | وثيقة المشروع | عبد الرحيم - ماجد | — | ٢٥ | ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إعداد وثيقة المشروع بناء على اعداد الاسر المستهدفة | | | |
| ١٠/٠٥/٢٠٢٠ | الية التسويق | محمد سنيور | ٢٥٠٠٠ | ١٣٠ | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الموارد المالية | فترة تسويق المشروع | | | |
| ٢٥/٠٦/٢٠٢٠ | التقرير | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ٢٤/٠٥/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | التقرير النهائي للمشروع | | | |
| ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الإحصائية | ماجد الحازمي | — | ٥ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إحصاء عدد الاسر المستفيدة لعام ٢٠١٩ لمعرفة عدد الاسر المستهدف | عدد (١٥٠٠) اضية بقيمة (١,٢٧٥,٠٠٠) ريال | الاضاحي | |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | وثيقة المشروع | عبد الرحيم - ماجد | — | ٢٥ | ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إعداد وثيقة المشروع بناء على اعداد الاسر المستهدفة | | | |
| ٠١/٠٨/٢٠٢٠ | الية التسويق | محمد سنيور | ١٢٧٥٠٠٠ | ٦٠ | ٠١/٠٦/٢٠٢٠ | الموارد المالية | فترة تسويق المشروع | | | |
| ٢٠/٠٨/٢٠٢٠ | التقرير | ماجد الحازمي | — | ١٥ | ٠٥/٠٨/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | التقرير النهائي للمشروع | | | |
| ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الإحصائية | ماجد الحازمي | — | ٥ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إحصاء عدد الاسر المستفيدة لعام ٢٠١٩ لمعرفة عدد الاسر المستهدف | زيادة عدد الأجهزة الكهربائية بنسبة ٢٠% عن العام الماضي | الأجهزة الكهربائية | |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | وثيقة المشروع | عبد الرحيم - ماجد | — | ٢٥ | ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إعداد وثيقة المشروع بناء على اعداد الاسر المستهدفة | | | |
| ٠١/٠٧/٢٠٢٠ | الية التسويق | محمد سنيور | — | ١٨٠ | ٠١/٠١/٢٠٢٠ | الموارد المالية | فترة تسويق المشروع | | | |
| ٣٠/١٢/٢٠٢٠ | التقرير | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ٠١/١٢/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | التقرير النهائي للمشروع | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------|---------------|-------------------|--------|----|------------|-----------------|---|--|-------------|
| ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الإحصائية | ماجد الحازمي | — | ٥ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إحصاء عدد الاسر المستفيدة لعام ٢٠١٩ لمعرفة عدد الاسر المستهدف | عدد (١١,٥٠٠) زكاة فطر بقيمة (٢٨٧,٥٠٠) ريال | زكاة الفطر |
| ٠١/٠١/٢٠٢٠ | وثيقة المشروع | عبد الرحيم - ماجد | — | ٢٥ | ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إعداد وثيقة المشروع بناء على اعداد الاسر المستهدفة | | |
| ٢٠/٠٥/٢٠٢٠ | الية التسويق | محمد سنيور | ٢٨٧٥٠٠ | ٤٠ | ٠٩/٠٤/٢٠٢٠ | الموارد المالية | فترة تسويق المشروع | | |
| ٢٥/٠٦/٢٠٢٠ | التقرير | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ٢٤/٠٥/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | التقرير النهائي للمشروع | | |
| ٠٥/١٢/٢٠١٩ | الإحصائية | ماجد الحازمي | — | ٥ | ٠١/١٢/٢٠١٩ | الخدمات الاسرية | إحصاء عدد الاسر المستفيدة لعام ٢٠١٩ لمعرفة عدد الاسر المستهدف | زيادة عدد الاسر المستفيدة من الكساء بنسبة ٢٠ % | كساء الشتاء |
| ٠١/٠٩/٢٠٢٠ | وثيقة المشروع | عبد الرحيم - ماجد | — | ٣٠ | ٠١/٠٨/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | إعداد وثيقة المشروع بناء على اعداد الاسر المستهدفة | | |
| ٠١/١١/٢٠٢٠ | الية التسويق | محمد سنيور | — | ٦٠ | ٠١/٠٩/٢٠٢٠ | الموارد المالية | فترة تسويق المشروع | | |
| ٣٠/١٢/٢٠٢٠ | التقرير | ماجد الحازمي | — | ٣٠ | ٠١/١٢/٢٠٢٠ | الخدمات الاسرية | التقرير النهائي للمشروع | | |