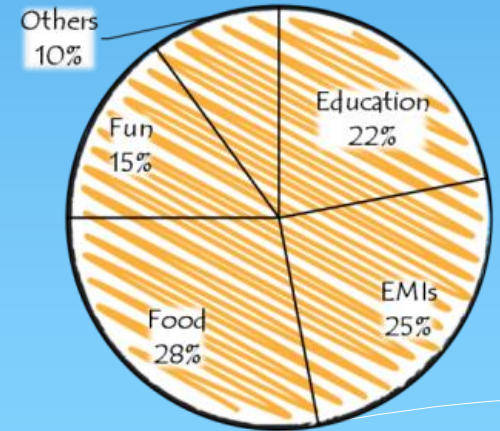
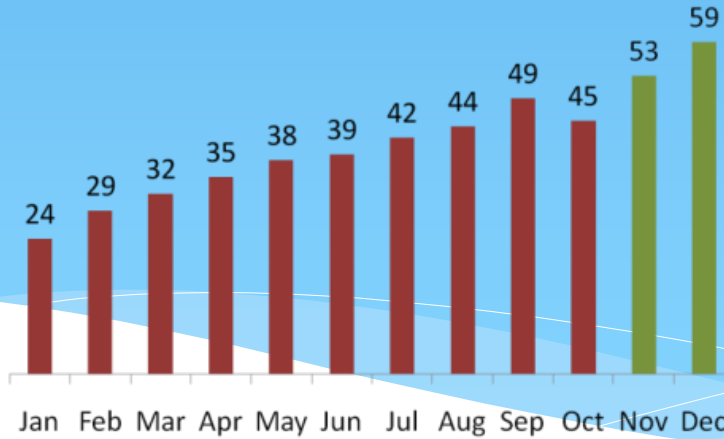
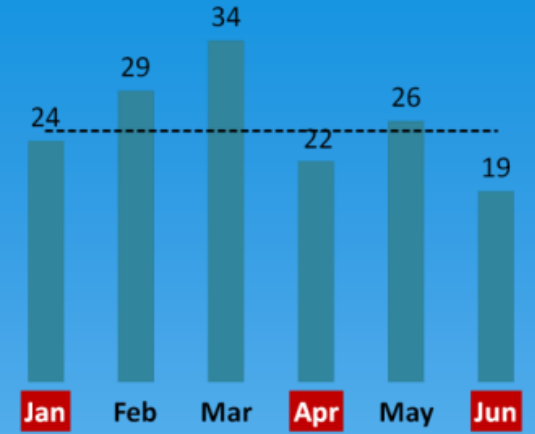


قياس التقدم في الخطة التشغيلية

لقسم الكفالات (الربع الأول) ٢٠٢١ م



تكافل وعناية الإيتام

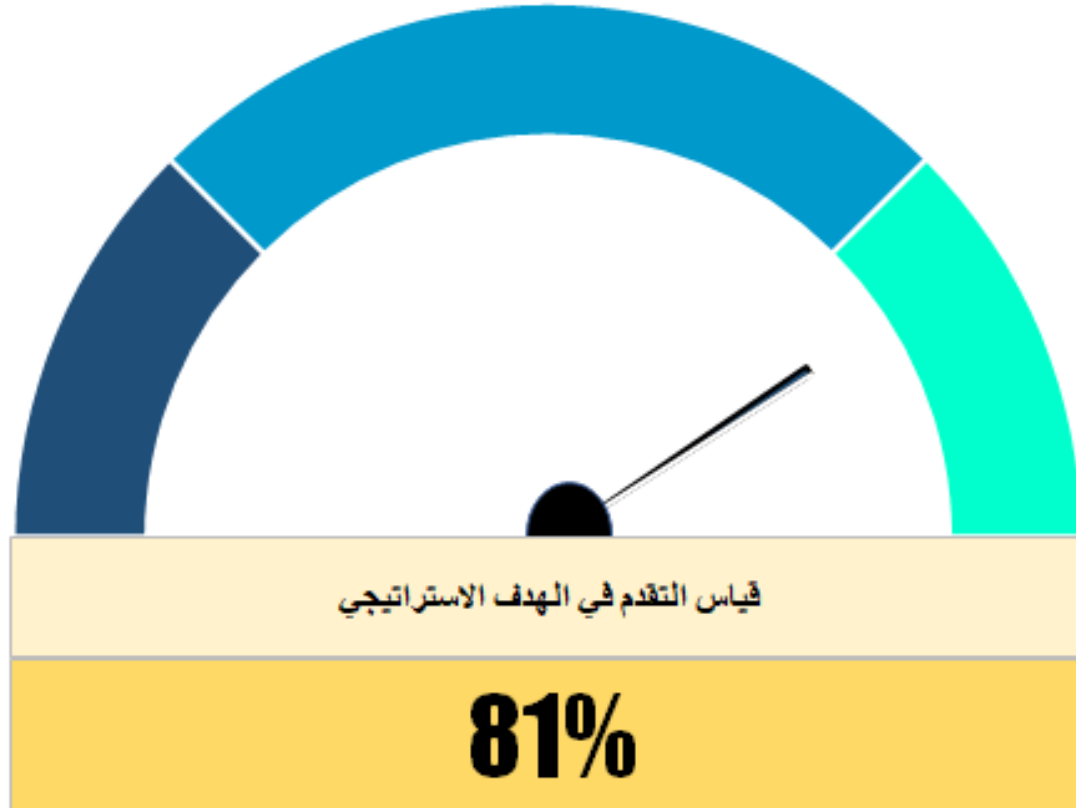
بمنطقة المدينة المنورة

قياس التقدم في الخطة التشغيلية لقسم الكفالات ٢٠٢١



اسم الهدف النوعي	التقدم في الاهداف النوعية	الهدف الاستراتيجي
تقليل فترة ربط الكافل باليتيم من ١٠ ايام الى ٧ ايام	٣٠%	تفعيل قيم الشفافية مع الكافلين والداعمين لأنشطة ومشاريع الجمعية
إضافة قياس رضى الكافل في صفحة الكافل	١٠٠%	
تغطية ١٠٠% من تقارير الكفلاء لعام ٢٠٢١	١٧%	
رفع كفاءة ومستوى الخدمة المقدمة للكفلاء	١٠٠%	
سرعة انهاء الكشوف البنكية وإشعار الكافل	١٠٠%	
اخراج جميع المبالغ المشروطة شهريا	١٠٠%	
اخراج جميع مبالغ الاحتياجات شهريا	١٠٠%	
حل المتعثرات للكفلاء وتقليصها	١٠٠%	

قياس التقدم في الخطة التشغيلية لقسم الكفالات ٢٠٢١



ملاحظات وتوصيات



- * بعض النتائج تكونت نتيجة قرار اداري وهو التعامل مع الكفلاء المتأخرين ولذلك جاء مؤشر (تقليل فترة ربط الكافل باليتيم)، ايجابية نتيجة سياسة فك الكفلاء المتأخرين.
- * بشكل عام اغلب اهداف الخطة التشغيلية للكفالات انحصرت في عمل مدراء حسابات الكفلاء.
- * (اقترح ربط خطة الكفالات مع خطة مدراء الحسابات لتكون واحدة).
- * تم رفع عدد (٩٨٨) تقرير للكفلاء خلال الربع الأول
- * يوجد عدد (٥٠٥٥) تقرير لدى الإدارة النسوية لم يتم انجازها